

DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
LH.FR.01	01.01.2019	0	-	1/1

Gizlilik Talebi Var Mı ?	Evet ☐	Hayır ☐	Adı Soyadı:	Birim:	
İLGİLİ SÜREÇ					
Prealitik (PR)	☐	Analitik (AN)	☐	Postanalitik (PO)	☐
YER					
ANA PARAMETRE	KOD		ANA PARAMETRE	KOD	
Klinik	KL	☐	Kan Alma Ünitesi	KA	☐
Yoğun Bakım Ünitesi	YB	☐	Numune Kabul Birimi	NK	☐
Acil Servis	AS	☐	Laboratuvar	LA	☐
Poliklinik	PL	☐	Diğer	DG	☐
Ameliyathane	AY	☐			
KİŞİ					
ANA PARAMETRE	KOD		ANA PARAMETRE	KOD	
Doktor	DR	☐	Transfer Elemanı	TR	☐
Hemşire	HM	☐	Diğer Personel	DP	☐
Stajyer	ST	☐	Hasta	HS	☐
Teknisyen	TE	☐	Hasta Yakını	HY	☐
Tıbbi Sekreter	TS	☐	Bilinmiyor	BM	☐
HATA ZAMANI					
ANA PARAMETRE	KOD		ANA PARAMETRE	KOD	
00:00-04:00	Z1	☐			☐
04:00-08:00	Z2	☐	16:00-20:00	Z5	☐
08:00-12:00	Z3	☐	20:00-23:59	Z6	☐
12:00-16:00	Z4	☐	Bilinmiyor	BM	☐
HATALI İŞLEM					
BİRİNCİ ALT PARAMETRE	KOD		BİRİNCİ ALT PARAMETRE	KOD	
Hatalı test istemi	L01	☐	Miadi geçmiş kit tespiti	L30	☐
Test isteminde eksik/yanlış bilgi	L02	☐	Miadi geçmiş kit tespiti	L30	☐
Patoloji istek formunun düzenlenmemesi	L03	☐	Miadi geçmiş malzeme tespiti	L31	☐
Kayıtsız numune	L04	☐	İsteği yapılan malzeme/kit gelmemesi	L32	☐
Hatalı kayıt	L05	☐	Yanlış malzeme /kit gelmesi	L33	☐
Yanlış hastadan numune alınması	L06	☐	Malzeme transferinin uygun şartlarda yapılmaması	L34	☐
Hatalı kimliklendirilmiş numune	L07	☐	Malzemenin uygun koşullarda saklanmaması	L35	☐
Kaybolan numune	L08	☐	Laboratuvar ortam ısının uygunsuzluğu	L36	☐
Tekrar alınan numune	L09	☐	Cihaz bakımlarının yapılmaması	L37	☐
Hatalı numune kabı/tüpü	L10	☐	Besiyerinin uygun hazırlanmaması	L38	☐
Boş numune kabı/tüpü (içinde numune yok)	L11	☐	Cihaz arızası	L39	☐
Son kullanma tarihi geçmiş tüplere numune alınması	L12	☐	Cihaz pipetasyon hatası	L40	☐
Barkodsuz numune	L13	☐	Numunenin yetersiz homojenizasyonu	L41	☐
Hastadan numune alınamaması nedeni ile kaydın iptal edilmesi	L14	☐	Test çalışma prosedürlerine uyulmaması	L42	☐
Uygunsuz alınmış numune	L15	☐	Ekim hataları	L43	☐
Yetersiz numune	L16	☐	Dış kalite kontrol çalışmalarında uygunsuzluk	L44	☐
Hemolizli numune	L17	☐	Uygunsuz kalite kontrol sonucu ile çalışılması	L45	☐
Pıhtılı numune	L18	☐	İç kalite kontrol çalışılmaması	L46	☐
Lipemik numune	L19	☐	Uygunsuz inkübasyon sıcaklığı	L47	☐
İkterik numune	L20	☐	Uygunsuz inkübasyon süresi	L48	☐
Numunenin fiksatif içinde gönderilmemesi	L21	☐	Uygunsuz boyama tekniği	L49	☐
Numune alma zamanının kaydedilmemesi	L22	☐	Uygunsuz dilüsyon	L50	☐
Laboratuvara teslim edilmeyen numune	L23	☐	Uygunsuz solüsyon kullanılması	L51	☐
Uygunsuz transfer koşulları	L24	☐	Sonucun yanlış değerlendirilmesi	L52	☐
Belirlenen maksimum numune transfer süresinin aşılması	L25	☐	Hatalı teknik onay	L53	☐
Numunelerin karışması	L26	☐	Sonuçların sisteme hatalı girilmesi	L54	☐
Reddedilmesi gereken numunenin kabulü	L27	☐	Hatalı rapor	L55	☐
Otomasyon arızası	L28	☐	Hasta raporlarının kaybedilmesi	L56	☐
Uygunsuz saklanmış numune	L29	☐	Zamanında verilmeyen sonuç	L57	☐
			Panik değer geç bildirilmesi	L58	☐
			Diğer	L59	☐

OLAYIN ANLATIMI:

	LABORATUVAR HATALARI (LHSS) BİLDİRİM FORMU			
DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
LH.FR.01	01.01.2019	0	-	1/1